



Утверждена решением  
Отраслевой комиссии  
в сфере семейной политики  
Протокол №3  
от 21 июня 2024 года

## **ОТРАСЛЕВАЯ РАМКА КВАЛИФИКАЦИЙ В СФЕРЕ СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ**

Астана 2024 г.

## Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ .....	3
2. ПАСПОРТ ОТРАСЛЕВОЙ РАМКИ КВАЛИФИКАЦИИ .....	3
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
4. ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ОТРАСЛИ.....	5
5. АНАЛИЗ СФЕРЫ СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ.....	7
6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ ОТРАСЛИ.....	21
7. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ .....	21
8. ОПИСАНИЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ УРОВНЕЙ ОРК.....	22
9.           КАРТА                   ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ                   КВАЛИФИКАЦИЙ .....	..36
10. ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КАРТА.....	38

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Отраслевая рамка квалификаций в сфере семейной политики разработана по итогам обсуждений, проведенных с членами отраслевой комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений в сфере семейной политики.

В обсуждении участвовали представители Министерства культуры и информации РК, Министерства просвещения РК, АО «Центр развития трудовых ресурсов» Министерства труда и социальной защиты РК, Национальной комиссии по делам женщин и семейно-демографической политики при Президенте Республики Казахстан, ОЮЛ «Союз кризисных центров, КГУ поддержки института семьи «Бақытты жанұя», Центра профсоюзов, Центра поддержки семьи «Жанұя» акимата г. Астана, КГУ «Кризисный центр «Үміт», ЧФ «Қорғау-Астана», РОО «Талдыкорганский территориальный Центр поддержки женщин», Профсоюзного центра Акмолинской области, КГУ «Центр развития молодежных инициатив».

**Наименование ОРК:** Отраслевая рамка квалификаций в сфере семейной политики.

**Дата утверждения:** 21 июня 2024 года.

## 2. ПАСПОРТ ОТРАСЛЕВОЙ РАМКИ КВАЛИФИКАЦИИ

1. Описание отрасли – совершенствование государственной семейной политики в Республике Казахстана, снижение коэффициента разводимости, улучшение репродуктивного здоровья населения, обеспечение детской безопасности.

2. Виды экономической деятельности:

- Здравоохранение и социальное обслуживание населения

Профессиональные группы и подгруппы:

- 87 Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания

- 87.9 Предоставление прочих социальных услуг с обеспечением проживания

- 87.90 Предоставление прочих социальных услуг с обеспечением проживания

- 87.90.0 Предоставление прочих социальных услуг с обеспечением проживания

## 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данная отраслевая рамка квалификаций разработана в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 14 сентября 2023 года № 384 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 15 сентября 2023 года № 33416).

В настоящей отраслевой рамке квалификаций применяются следующие термины и понятия:

- Национальная рамка квалификаций – комплекс правовых и институциональных инструментов и механизмов регулирования и согласования спроса на квалификации со стороны рынка труда и предложения квалификаций со стороны системы образования, в том числе информального;
- Отраслевая рамка квалификаций – документ, разрабатываемый на основе Национального классификатора занятий Республики Казахстан, национальной рамки квалификаций и классифицирующий в отрасли требования к квалификации специалиста по уровням в зависимости от сложности выполняемых работ и характера используемых знаний, умений и компетенций;
- Отраслевые государственные органы (далее - государственные органы) – государственные органы, осуществляющие руководство в соответствующей сфере (отрасли) государственного управления;
- Национальный классификатор занятий Республики Казахстан (далее - НКЗ) – документ по стандартизации, отражающий наименования занятий, применяемых на территории Республики Казахстан, и классифицирующий их по уровню и специализации навыков в соответствии с видом выполняемых работ;
- Функциональная карта – структурированное описание трудовых функций, знаний, умений, навыков и профессиональных задач, выполняемых работником определенных профессий в рамках той или иной профессиональной группы или подгруппы;
- Профессиональный стандарт – письменный официальный документ, устанавливающий общие требования к знаниям, умениям, навыкам, опыту работы с учетом формального и (или) неформального, и (или) информального образования, уровню квалификации и компетентности, содержанию, качеству и условиям труда в конкретной области профессиональной деятельности;
- Занятие – набор работ, осуществляемых на рабочем месте, приносящих заработок или доход, характеризующихся высокой степенью совпадения выполняемых основных задач и обязанностей;
- Компетенция – способность применять навыки, позволяющие выполнять одну или несколько профессиональных задач, составляющих трудовую функцию;
- Профессиональная квалификация – степень профессиональной подготовки, характеризующая владение компетенциями, требуемыми для выполнения трудовых функций по профессии;
- Уровень квалификации – установленный и описанный в рамке квалификаций обобщенный набор требований к компетенциям работников, дифференцированным по параметрам знаний, умений,

сложности, нестандартности трудовых контекстов, ответственности и самостоятельности;

- Знания – изученная и усвоенная информация, необходимая для выполнения действий в рамках профессиональной задачи;
- Навык – способность применять знания и умения, позволяющая выполнять профессиональную задачу целиком;
- Профессия – род занятий, осуществляемый физическим лицом и требующий определенной квалификации для его выполнения;
- Умение – способность физически и (или) умственно выполнять отдельные единичные действия в рамках профессиональной задачи;
- Государственная семейная политика – это составная часть социальной политики Казахстана и представляет собой систему принципов, оценок и мер организационного, экономического, правового, научного, информационного и кадрового обеспечения, направленная на улучшение условий и повышение качества жизни семьи.<sup>1</sup>

В рассматриваемой отрасли деятельность кадровых ресурсов регулируются следующими НПА:

- Конституция Республики Казахстан;
- Трудовой Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года;
- Кодекс РК от 26 декабря 2011 года № 518-IV «О браке (супружестве) и семье»;
- Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»;
- Социальный Кодекс РК;
- Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-III «О правах ребенка в Республике Казахстан»;
- Закон Республики Казахстан от 4 декабря 2009 года № 214-IV «О профилактике бытового насилия».

#### **4. ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ОТРАСЛИ:**

Смежные с отраслью виды деятельности представлены с кодами Общего классификатора видов экономической деятельности (далее - ОКЭД):

- 88 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания;
- 88.1 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания пожилым гражданам и инвалидам;
- 88.9 Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания;
- 88.91 Дневной уход за детьми;
- 88.99 Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенные в другие группировки.

---

<sup>1</sup> Указ Президента Республики Казахстан от 6 декабря 2016 года № 384 «Об утверждении Концепции семейной и гендерной политики в Республике Казахстан до 2030 года» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/>

Смежные со сферой семейной политики профессии представлены с кодами НКЗ:

2635-5-004 Семейный консультант;

2635-6-009 Специалист по работе с неблагополучными семьями, в которых находятся дети;

2635-8-002 Специалист по социальной работе с уязвимыми слоями населения (безработные, малообеспеченные, инвалиды и др.);

2635-9-002 Специалист по социальной работе с жертвами насилия;

3412-0-008 Социальный работник.

Отраслевая рамка квалификаций предназначена для различных групп пользователей (работодателей, объединений работодателей, профессиональных сообществ, граждан) и позволяет:

1) формировать общую стратегию развития рынка труда и системы подготовки кадров в конкретной сфере, в том числе, планирование различных траекторий карьерного роста в течение трудовой деятельности через получение конкретной квалификации, повышение уровня квалификации, признание профессиональных квалификаций;

2) описывать требования к квалификации руководителей, специалистов, работников и выпускников при разработке профессиональных стандартов, программ профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации;

3) использовать при проведении признания профессиональных квалификаций;

4) формировать систему сертификации;

5) планировать и развивать человеческий капитал.

**Цель** отраслевой рамки квалификаций в сфере семейной политики - формирование стратегии развития рынка труда, кадровых ресурсов и системы образования в сфере семейной политики согласно потребностям отрасли.

#### **Принципы:**

- социальное равенство, т.е. сопровождение семей для получения необходимой социальной поддержки независимо от происхождения, социального статуса, пола, религиозной принадлежности пользователя;
- оказание всесторонней поддержки семьям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации;
- оказание комплексной помощи жертвам бытового насилия;
- предоставление равного доступа гражданам к государственным услугам;
- предоставление всех необходимых государственных услуг и консультаций для сохранения здоровой психологической атмосферы в казахстанских семьях;

- предоставление всех необходимых государственных услуг и консультаций для сохранения полных семей с здоровыми, доверительными взаимоотношениями между всеми членами семьи.

Уровень квалификации является результатом освоения определенной образовательной программы и/или практического опыта. Для приращения и развития квалификации или изменения ее профиля на каждом уровне осуществляется обучение по дополнительным программам в организациях образования и научных организациях. Уровень квалификации также может нарастать по мере обретения практического опыта работы, самообразования и обучения.

Учет различных форм обучения происходит внутри отраслевой квалификационной системы. Построение индивидуальной образовательной траектории посредством учета знаний и практического опыта специалиста курсов повышения квалификации дает возможность продвигаться по уровням квалификации.

Настоящая отраслевая рамка квалификаций служит инструментом отраслевой политики в обеспечении граждан страны качественными, высокотехнологичными, эффективными услугами гражданам страны, способствующие укреплению казахстанских семей.

При описании вида профессиональной деятельности и взаимосвязи с другими видами профессиональной деятельности по НКЗ и ОКЭД в сфере семейной политики можно выделить управленческие процессы и основные производственные процессы:

<b>Управленческие процессы:</b>
Управление структурным предприятием (ЦПС) в сфере семейной политики
<b>Основные производственные процессы:</b>
Оказание психологической, социальной, правовой и другой необходимой помощи каждой семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, а также всестороннюю поддержку в развитии института семьи.

## 5. АНАЛИЗ СФЕРЫ СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ

### Деятельность Центров поддержки семьи в Казахстане

Семейная политика в Республике Казахстан является важной составной частью всей социальной политики государства. В соответствии с Концепцией семейной и гендерной политики в Республике Казахстан до 2030 года в целях укрепления института семьи, оказания комплексных мер поддержки семьям, разрешения семейных конфликтов и предоставления временного проживания женщинам с детьми были созданы Центры по поддержке семьи (далее – ЦПС). Разработана и внедрена Цифровая карта семьи, которая позволяет оперативно выявить и предоставить помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. С учетом гендерного аспекта планируется

совершенствование трудового законодательства, предусматривающего определение права одиноких родителей на удаленный формат работы и сокращенный режим занятости.

По данным Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан по состоянию на 30 марта 2023 года всего в регионах Республики Казахстан функционирует 68 ЦПС (в 2021 году открыли 31, в 2022 году – 37), из них 36 были созданы в целях оказания помощи многодетным матерям.

ЦПС оказывают психологическую, социальную, правовую и другую необходимую помощь каждой семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, а также всестороннюю поддержку в развитии института семьи.

Основной целью открытия ЦПС является оказание помощи в социальной адаптации, обучении, трудоустройстве и консультирование по вопросам, интересующим многодетным и малообеспеченным семьям.

Кроме того, многодетным, малообеспеченным и неполным семьям предоставляют консультации и гранты по вопросам деятельности, самореализации, открытия семейного бизнеса и другой предпринимательской деятельности (составление бизнес-плана, финансовая грамотность).

В свою очередь отметим, что финансирование ЦПС осуществляется местными исполнительными органами.

В региональном разрезе ЦПС располагаются следующим образом:

- город Алматы – 9;
- Карагандинская область – 7;
- по 4 центра в Актюбинской, Атырауской, Жымбылской, Кызылординской, Костанайской и Северо-Казахстанской областях;
- по 3 центра в Акмолинской, Алматинской, Восточно-Казахстанской, Павлодарской, Мангистауской областях и в гг. Астана и Шымкент;
- по 2 центра в Западно-Казахстанской, Туркестанской, по 1 центру в областях Абай, Жетісу, Ұлытау.

В настоящее время в 36 ЦПС работает более 500 сотрудников по оказанию соответствующих услуг.

В 2021 году в ЦПС оказано 226,9 тыс. услуг, а за 8 месяцев 2022 года оказано 136,9 тыс. услуг по следующим направлениям:

- навыки получения государственных услуг через портал «электронное правительство» – 63 300 услуг или 46,2%;
- консультирование по вопросам социальной помощи, пособий, социальных услуг, помощи инвалидам – 22 496 или 16,4%;
- психолого-мотивационные тренинги, беседы с родителями, гражданами с ограниченными возможностями здоровья, психодиагностика личности, психологическое тестирование на определение склонности к суициду, устойчивости к стрессу и депрессии, сопровождение семьи и разрешение конфликтных ситуаций – 8 891 или 6,5%;
- пожертвования и спонсорство – 8 875 или 6,5%;

- по вопросам трудоустройства членов многодетных и малообеспеченных семей открытия малого бизнеса, получения грантов – 8664 или 6,3%;
- консультации по юридическим вопросам, консультации по медиации – 6 431 или 4,7%;
- курсы повышения квалификации по различным направлениям – 4 877 или 3,6% (английский язык, компьютерная грамотность, математика, образовательные услуги, пошив одежды, бизнес-планирование, дизайн одежды, курсы бухгалтерского учета, визажиста, маникюр, кулинария, ремонт техники и др.);
- консультирование по жилищным вопросам, получение жилищного сертификата, оформление ипотеки, постановка в очередь на получение жилья – 4 188 или 3,1%;
- по вопросам обучения детей, приема в детские сады, общего образования, дополнительного образования – 1058 или 0,8%;
- консультация по вопросам здравоохранения – 680 или 0,5%;
- другие услуги – 7 440 или 5,4% (личный прием руководителей государственных учреждений, проведение мероприятий, совещаний и т.п.).

На примере деятельности ЦПС в городах Астана, Алматы и Атырауской, Жамбылской областей можно представить следующую информацию об оказываемых ЦПС услугах населению.

ЦПС «Жанұя» в г. Астана предоставляет услуги отдельным категориям граждан (многодетным, людям с инвалидностью, неполным и малообеспеченным семьям, родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями) в виде комплекса консультационных услуг, по оказанию психологической, социальной и юридической помощи каждой семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, а также всесторонней поддержки и укрепления института семьи.

В ЦПС «Жанұя» осуществляется индивидуальный подход к каждой семье, находящейся в трудной жизненной ситуации. Так, с начала 2022 года обследовано 77 семей, приняты в работу на социальное сопровождение 58 семей. В ЦПС «Жанұя» организована деятельность государственного и квазигосударственного секторов по принципу «одного окна», которые оказывают 12 видов услуг.

С начала 2022 года в ЦПС «Жанұя» обратилось 18378 человек, рассмотрено 19389 вопросов, из которых решены 9452 (в основном, вопросы назначения АСП, присвоения ЭЦП, регистрация заявлений на портале социальных услуг через ПЭП). По остальным 9937 проведена пошаговая консультация услугополучателей.

С целью реализации концепции «Слышащее государство», снятия социальной напряженности и снижения уровня недовольства населения для эффективности деятельности государственного аппарата в лице местных исполнительных органов на еженедельной основе организован прием граждан первыми руководителями, заместителями руководителей государственных учреждений.

Информация об организации приема граждан на базе ЦПС «Жанұя» доводится до сведения граждан столицы путем оповещения в социальных сетях, при обращении в call-center. Согласно проведенному анализу обращений за текущий год в ЦПС была оказана помощь 274 жителям столицы, обратившимся за психологической помощью.

В 2015 году в г. Алматы основан Центр поддержки семьи «Жанұя». Одной из основных целей деятельности Центра является оказание социальной, юридической, психологической помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Для оказания профессиональной помощи детям и семьям к работе привлекаются юристы, социальные педагоги, психологи, предусмотрены консультации психиатра. ЦПС оказывает практическую помощь детям и семьям, которые оказались жертвами различных неблагоприятных жизненных ситуаций, детям, которые подверглись насилию и которые проявляют суицидальное поведение.

Центром поддержки семьи «Жанұя» работа с несовершеннолетними проводится в соответствии с более чем 10 авторскими программами, учебно-методическими пособиями для педагогов-психологов организаций образования, разработанным и апробированным данным Центром. В 2018 году по программе «Система диагностики психического состояния детей «Ресурс» прошли диагностику 158 882 обучающихся в возрасте от 11 до 18 лет и 524 педагогов-психологов школ и колледжей Алматинской области.

В период 2019-2020 г. Центром поддержки семьи «Жанұя» проведена реабилитационная работа с лицами, склонными к неадекватным поступкам и действиям (буллинг, моббинг), а также суицидальному поведению. Тестирование прошло 98 964 человека. В процессе работы были выявлены многочисленные случаи насилия и жестокого обращения, попытки суицида детей. Выявлены случаи жестокого обращения с детьми, физического, психологического, сексуального насилия, буллинг со стороны других подростков, другие действия в отношении несовершеннолетних, имеющие признаки правонарушений. Также в рамках проекта проведены курсы повышения квалификации для 483 педагогов-психологов средних школ г. Алматы.

С ноября 2020 г. по апрель 2021 г. Центром поддержки семьи «Жанұя» был реализован проект «Qolda 2.0», цели проекта включали профилактику насилия и жестокого обращения, помощь детям, подросткам и взрослым, подвергшимся или ставшим свидетелями насилия и жестокого обращения; повышение профессиональной квалификации практических психологов системы образования для решения всех видов психологических проблем неограниченного спектра всех возрастных групп и оказания профессиональной психологической помощи.

В период 2021-2022 гг. Центром поддержки семьи «Жанұя» был реализован проект «Программы экстренной помощи QOLDA 3.0.». В рамках проекта были разработаны и внедрены документы для стандартизации

дальнейшей работы в области защиты прав детей и усиления статуса педагогов–психологов по всем регионам РК.

В 2021 году ЦПС реализован проект «Центр по работе с агрессорами», в рамках которого открыта горячая линия, где велась психокоррекционная работа с заявителями, проводились семинары и тренинги для представителей государственных, правоохранительных органов, организаций исправительной системы, воинских частей, организаций образования, интернатных учреждений, НПО и других заинтересованных органов, общий охват составил более 11000 человек. В рамках проекта были разработаны методические рекомендации по работе с агрессорами, алгоритм работы горячей линии, разработаны и применены стандарты работы с агрессорами бытового насилия и предложения по внесению изменений в НПА РК по их внедрению.

2 октября 2021 года в г. Атырау был открыт Центр поддержки семьи. Центр принимает семьи, нуждающиеся в поддержке, и лиц с инвалидностью. В нем предоставляется правовая, психологическая и социально-экономическая помощь, а также организуются мероприятия по активному долголетию граждан пожилого возраста и трудоустройству лиц с инвалидностью. В Центре поддержки семьи прием граждан по указанным направлениям осуществляют 16 социальных консультантов, а также специалисты Центра занятости (53 сотрудника) и 30 специалистов Отдела занятости, социальных программ и регистрации актов гражданского состояния (всего 99 сотрудников).

Всего с 4 октября по 1 декабря 2022 года было принято 3530 граждан. Рассматривались вопросы предоставления личного помощника, санаторно-курортного лечения, единовременной социальной помощи, очереди на жилье, оборудования для лиц с инвалидностью, продовольственной помощи, устройства в детский сад, подбора жилья и земельные вопросы.

По итогам рассмотрения перечисленных вопросов:

- удовлетворены обращения 2189 граждан;
- 97 гражданам предоставлены психологические и юридические консультации;
- 796 граждан были проинформированы в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 449 граждан получили продовольственную помощь, устроены в детские сады, получили ответ по земельному вопросу.

В Жамбылской области при Отделе культуры и развития языков акимата г. Тараз с 22 сентября 2021 года функционирует Коммунальное государственное учреждение «Анаға тағзым». Штатный состав – 24 единицы.

Основная работа Центра направлена на оказание социальной поддержки многодетным и малообеспеченным семьям по принципу «одного окна» (назначение адресной социальной помощи, предоставление консультаций по вопросам жилья, трудоустройства и др.).

В центре проводятся различные мероприятия, психологические и мотивационные тренинги для родителей, детей и лиц с инвалидностью. Центр позволяет максимально социализировать многодетных матерей и оказывает помощь и поддержку в трудоустройстве. В центре организованы психологические, социальные, юридические консультации и проводится разъяснительная работа.

Работа Центра повышает качество работы с социально уязвимыми группами населения области, помогает своевременно реагировать на актуальные вопросы и проводить информационно-разъяснительную работу среди граждан.

Кроме того, в Центре предоставляются консультации по назначению адресной социальной помощи, взысканию алиментов, восстановлению документов, а также выходу из трудной жизненной ситуации, консультационные услуги по вопросам сохранения семьи и укрепления семейных отношений. С начала 2022 года в студиях, клубах, работающих в Центре, приняли участие 337 человек.

Через кабинет психологической помощи и консультаций «Жан дауа» 144 матерям были даны индивидуальные консультации психолога, количество прошедших психологический тренинг – 364 человек, юрист ответил на вопросы 45 женщин по разъяснению законодательства РК, количество участников выездных мероприятий – 13. В 2022 году проведено 128 мероприятий, с охватом – 3897 человек.

Таким образом, работа ЦПС основана на принципах помощи и поддержки казахстанских семей, которые попали в трудную жизненную ситуацию, кто пережил семейно-бытовое насилие, испытывает трудности в оформлении государственных социальных пособий, имеет высокую закредитованность и т.п. Сотрудники ЦПС участвуют в конкурсах на получение грантового финансирования, реализуют социально-значимые проекты, выезжают с консультациями в сельские районы региона, приглашают экспертов для оказания бесплатных консультаций, принимают участие в разработке методических рекомендаций по работе с женщинами и детьми, пережившими семейно-бытовое насилие, по работе с агрессорами.

Несмотря на значительное количество обращений, регистрируемых Центрами поддержки семьи и положительные результаты деятельности в работе данных организаций существуют пробелы.

В 2022 году НАО «Казахстанский институт общественного развития» в рамках подготовки Национального доклада «Казахстанские семьи» 2022 г. был проведен анкетный опрос населения Казахстана, по результату которого выяснилось, что 34,0% слышали о деятельности Центров поддержки семей, 17,3% хорошо осведомлены о работе данных организаций, и 48,7% опрошенных ничего не слышали и не знают (Рисунок 1).

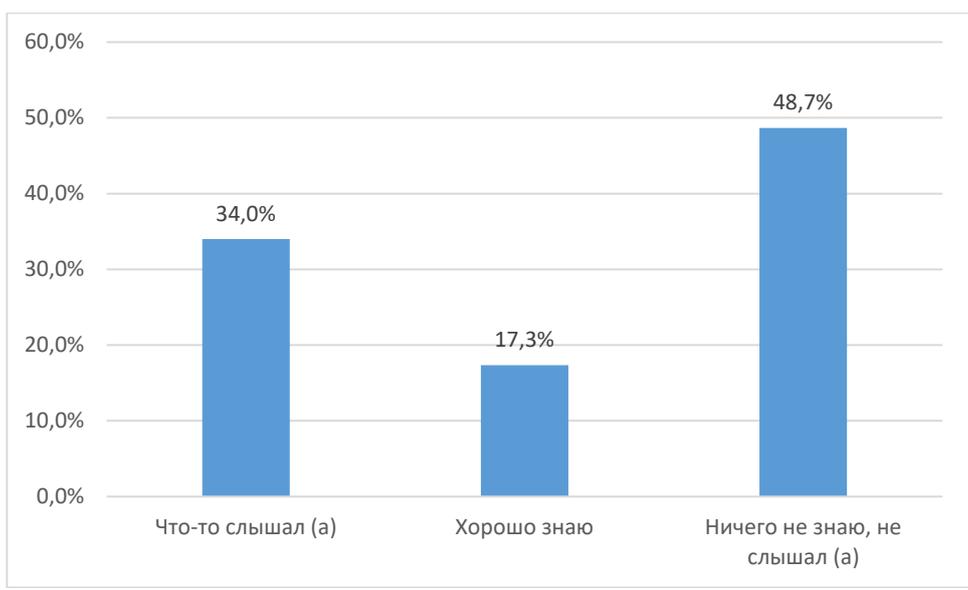


Рисунок 1. Распределение ответов на вопрос: «Слышали ли вы о деятельности Центров поддержки семей?», %

Источник: Социологическое исследование КИОР

73,4% респондентов не пользовались услугами ЦПС, 19,3% впервые из анкетного опроса узнали об их существовании и только 7,1% обращались в данные центры (Рисунок 2).



Рисунок 2. Распределение ответов на вопрос: «Пользовались ли Вы когда-либо услугами Центра поддержки семьи?», %

Источник: Социологическое исследование КИОР

Согласно ответам респондентов, на вопрос о том, какими именно услугами они пользовались в Центре поддержки семьи, выявлено, что чаще всего они обращались за юридической консультацией (42,5%), за социальной помощью (34,5%) и за психологической помощью (14,9%) (Рисунок 3).



Рисунок 3. Распределение ответов на вопрос: «Какими услугами в Центре поддержки семьи пользовались казахстанцы?», %

Источник: Социологическое исследование КИОР

Рассматривая ответы жителей города и села на вопрос о том, какими услугами Центров поддержки семьи они пользовались, получены данные о том, что практически равное количество и горожан, и сельчан обратились за юридической консультацией (42,6% и 42,3%), за социальной помощью также обратилось практически равное количество и горожан, и сельчан (34,6% и 34,4%). За психологическими консультациями чаще в Центры приходили горожане (23,1%), чем сельчане (11,5%) (Рисунок 4).

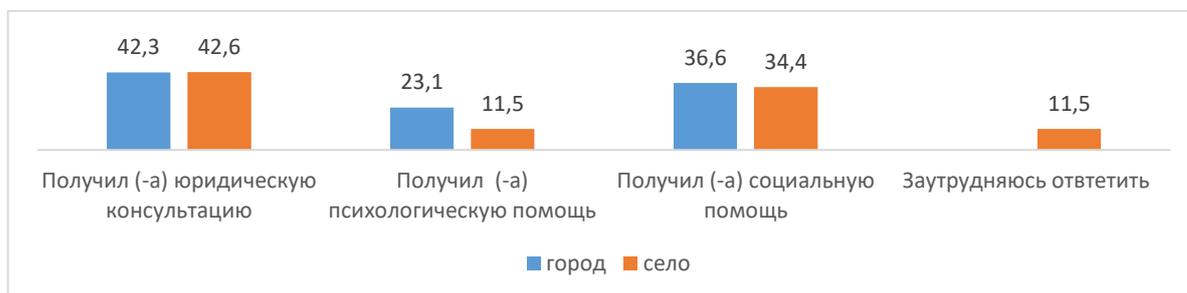


Рисунок 4. Распределение ответов на вопрос: «Какими услугами в Центре поддержки семьи пользовались жители городской и сельской местности?», %

Источник: Социологическое исследование КИОР

Рассматривая распределение ответов на вопрос о том, что не устроило услугополучателей при обращении в Центр поддержки семьи, в качестве наиболее остро стоит проблема **нехватки специалистов (40,2%)**, недостаточности квалификации специалистов (27,6%), низкого качества услуг и грубого отношения (по 11,5%), длительности сроков оказания услуг (9,2%) и отсутствия удобств (8%). Тех, кого всё устроило в ЦПС было более 21% (Рисунок 5).



Рисунок 5. Распределение ответов на вопрос «Что не устроило получателей услуг при обращении в Центр поддержки семьи», %

Источник: Социологическое исследование КИОР

Рассматривая полученные результаты опроса в разрезе город/село, мы видим, что сельчан более всего **не устраивает нехватка специалистов (52,5%)**, а большинство горожан всё устраивает в работе Центров (53,8%). **Недостаточная квалификация специалистов** Центра является проблемой для **32,8% сельчан** и для **15,4% горожан**.

Таким образом, в результате анализа деятельности Центров поддержки семьи, а также результатов социологического исследования, проведенного НАО «Казахстанский институт общественного развития» выяснилось, что большинство заявителей обращаются в ЦПС для получения государственных услуг через портал «электронное правительство», для консультаций по вопросам социальной помощи, пособий, социальных услуг, помощи инвалидам; психологических консультаций и консультаций по вопросам трудоустройства членов многодетных и малообеспеченных семей, открытия малого бизнеса, получения грантов, юридических консультаций.

Также по ответам респондентов можно отметить такие проблемные вопросы как нехватка специалистов, недостаточная квалификация работников ЦПС, низкое качество и длительное оказание услуг.

**Зарубежный опыт.** В результате анализа зарубежного опыта по предлагаемым специальностям для внедрения в образовательные программы колледжей/вузов выяснилось, что существует узкая направленность определенных специальностей, а именно юристы, адвокаты, социальные работники, педагоги, психологи по вопросам семьи и брака.

**Предлагаемая специальность: «Консультант по вопросам брака и семьи», «Консультант по вопросам семьи и детей»**

## Франция

Во Франции консультант по вопросам брака и семьи является специалистом по оказанию помощи в отношениях, который специализируется на парных и внутрисемейных отношениях.

Он принимает молодых людей или взрослых, в парах или нет, во время индивидуальных собеседований, пары или семьи, по супружеским, семейным или более общим аффективным или реляционным темам.

Его роль заключается в том, чтобы помочь людям подвести итоги, проанализировать свою ситуацию, выразить свои чувства, ожидания и потребности, научиться лучше справляться с конфликтами и общаться, находить конкретные решения, находить новую реляционную динамику посредством рефлексии и персонализированной поддержки.<sup>2</sup>

Французская система социальной защиты населения отличается сложной классификацией профессий, включенных в спектр социальной работы. Обладатели тридцати семи различных дипломов объединены под общим названием «социальный работник». Самой многочисленной группой среди них являются «мамы-воспитатели домашнего детского сада».<sup>3</sup>

## **Швеция**

В разных странах существуют различные модели профессиональной подготовки социальных работников. Остановимся подробнее на опыте Швеции. Шведская модель социальной работы является самой эффективной. Она признана во многих странах мира.

Профессиональная подготовка социальных работников направлена на комплексную подготовку будущих профессионалов к практической социальной работе. Служба социальной работы в Швеции формировалась с начала текущего столетия. В настоящее время она очень многогранна. Условно можно выделить три основные группы социальных работников. Первую составляют те, кто занимается уходом за больными людьми и инвалидами и работает в основном в медицинских заведениях. Вторая группа представлена социальными педагогами. И третья группа включает собственно социальных работников (патронаж) – это наиболее эффективно действующая, разветвленная многочисленная группа социальных работников. В Швеции, население которой составляет примерно 8 млн. человек, насчитывается около 20 тыс. профессионально подготовленных специалистов – социальных работников. Социальная работа в современной Швеции проводится на различных уровнях: индивидуально, в семье и общине.<sup>4</sup>

## **США**

Немало интересного имеется в стране в социальной работе с детьми. Специальные учреждения социальной помощи детям предоставляют (для малообеспеченных семей бесплатно) следующие услуги: организация специальных групп профессионального обучения для родителей, обеспечение помощи по трудоустройству; обеспечение присмотра за детьми

---

<sup>2</sup> [Консультант по вопросам брака и семьи — Википедия \(wikipedia.org\)](https://ru.wikipedia.org/wiki/Консультант_по_вопросам_брака_и_семьи)

<sup>3</sup> [Социальные работники во Франции - Милосердие.ru \(miloserdie.ru\)](http://miloserdie.ru)

<sup>4</sup> [СОЦИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ШВЕЦИИ - Студенческий научный форум \(scienceforum.ru\)](http://scienceforum.ru)

работающих в дневное и вечернее время родителей; создание при городских центрах здоровья служб для незамужних матерей; создание и поддержка служб защиты детей, подвергающихся насилию; создание и инспектирование детских домов, работа с приемными семьями, наблюдение за адаптацией ребенка в новой семье; развитие социальных служб помощи детям в помощи получения образования, помощи родителям в ведении домашнего хозяйства и т.д. Подобные услуги оказываются и другим семьям, но за некоторую плату. В экстремальных ситуациях службы берут на себя заботу о детях независимо от уровня доходов семьи. В задачу детских социальных служб входят и вопросы усыновления детей-сирот.

Школа, одна из наиболее традиционных мест деятельности социальных работников, требует индивидуального, группового и семейного воздействия; комплекса профилактических мер, консультаций и сотрудничества с учителями и персоналом; организации социума с окрестными гуманитарными учреждениями и агентствами соцобеспечения; вмешательства в тех случаях, когда требуется изменение законов и правил; исследований и оценок с учетом ответственности перед общественностью. Предлагающий эти услуги социальный педагог должен иметь образование в областях развития личностей, психотерапевтических методик, групповых методик, политики соцобеспечения, политических течений, научно-исследовательской работы и оценки.<sup>5</sup>

## **Германия**

Для укрепления института брака в Германии созданы консультационные пункты, развивается теория и практика проведения консультаций по вопросам брака, называемая терапией брака. Эта теория включает в себя дисциплины, содержащие разработку вопросов о личности, возрастных периодах жизни человека, а также знакомство с моделями циклического развития жизни. Разработка моделей позволяет решить специфические задачи соответствующего этапа совместной жизни людей с учетом их психологического и социального развития. В моделях учитываются такие факторы, как полное отделение от родительского дома, выбор партнера, материнство, отцовство и т.д. Каждый из этих факторов требует от индивидуума зрелого решения, особой открытости и лояльности по отношению к своему партнеру по браку. Не случайно в консультации рассмотрение таких вопросов относят к терапии для супружеских пар (умение супружеской пары искать выход из сложившейся трудной ситуации вместе, хотя и, может быть, под руководством консультантов по вопросам брака). В Германии рассматривают терапевтов для супружеских пар как домашних врачей, семейных терапевтов, наконец, как психотерапевтов, концентрирующих свои силы на сохранении семьи.<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> [Социальная работа в США - Социальное воспитание детей в США \(vuzlit.com\)](http://vuzlit.com)

<sup>6</sup> [Консультант по вопросам брака - Социальная работа в Германии \(studref.com\)](http://studref.com)

## Предлагаемая специальность: «Специалист отдела по делам детства и семьи», «Специалист по сохранению семьи»

### **США**

В США специалист, имеющий дело с семьей - это семейный терапевт. Специалист, который должен иметь как минимум степень магистра, и социальный работник общего профиля, который может быть практиком, имеющим лишь степень бакалавра социальной работы. Деятельность семейных терапевтов представляет практическое направление в социальной работе и ориентирована на улучшение межличностных отношений между членами семьи и помощь семье, испытывающей временные трудности в тот или иной период жизненного цикла. Социальный работник использует при этом весь свой опыт, чтобы существующую модель семьи укрепить, а не разрушить. В тех случаях, когда кризис ведет к раскрытию более глубоких, долговременных по своему решению проблем, работа по поддержанию семьи заключается в том, чтобы помочь семье определить реальные проблемы и создать рабочие отношения таким образом, чтобы семья рассматривала помощь профессионалов позитивно, а затем применить традиционную форму долговременного воздействия – семейную терапию. Социальные работники общего профиля призваны оказывать помощь семье в конкретной ситуации. Их деятельность концентрируется главным образом на проблемах взаимодействия между семьей и ее внешним социальным окружением. Социально-педагогическая работа с семьей является составной частью всей социальной работы. Это – профессиональная деятельность по оказанию помощи людям, у которых есть проблемы, связанные с членами их семей. Она направлена на разрешение проблем, являющихся результатом внешнего воздействия, связанных с самими людьми, сочетающих внутренние и внешние факторы.<sup>7</sup>

### **Германия**

Система социальной защиты в Германии считается одной из лучших в мире. Большинство работников социальной сферы составляют женщины. Необходимость развития социальной сферы остро проявилась в XIX веке. Массовая индустриализация страны, появление новых профессий и забвение старых привело к переосмыслению трудовых ценностей, одновременно увеличилось число безработных и бедных. Церковь и благотворительные организации больше не справлялись со своей задачей. С тех пор государство начинает разрабатывать социальные проекты и расширять базу социальной помощи нуждающимся людям.<sup>8</sup>

### **Канада**

---

<sup>7</sup> [Социально-педагогическая работа с семьей в США – тема научной статьи по социологическим наукам читайте бесплатно текст научно-исследовательской работы в электронной библиотеке КиберЛенинка \(cyberleninka.ru\)](#)

<sup>8</sup> [Социальная работа в германии кратко \(obrazovanie-gid.ru\)](#)

Профессия социального работника и ее образовательная система в Канаде и в других западных промышленно развитых странах (в частности, США) имеют много общего, хотя по многим признакам и отличаются. Эти отличия сильно повлияли на развитие социальной работы и социальных программ в стране.

Социальные работники, окончившие университет с дипломом бакалавра или магистра, получают статус профессионала. Они могут работать в правительственных учреждениях, частных неприбыльных компаниях или самостоятельно. Кроме того, выпускники университетов могут выступать в качестве советников. Социальные работники помогают людям, имеющим социальные, экономические, психологические и другие проблемы.

Клиентами социальных работников могут быть и дети, и молодежь, и взрослые, и пожилые люди. Разработка социальных программ, в которых заняты социальные работники, зависит от сущности проблемы, которая, в свою очередь, определяет масштаб и направление оказания услуги. Социальные услуги можно разделить на услуги, оказываемые государством, и услуги, оказываемые добровольческими организациями.<sup>9</sup>

## **Швеция**

Шведская социальная модель признана во многих странах мира. Достижения Швеции в решении социальных проблем инвалидов и детей, пожилых и молодежи, семей и женщин изучаются в Европе и Азии, Америке и Африке, и не только студентами в университетах, но и специалистами в области социальной политики. И это не случайно. Благодаря многолетним усилиям шведов, направленным на улучшение условий жизни всех без исключения групп населения, Швеция с завидным постоянством демонстрирует всему миру возможности реального улучшения социального климата для всего общества, для людей всех возрастов, полов и профессий. В основе политики всех послевоенных правительств лежат принципы равенства, справедливости, преодоления нищеты и дискриминации. Шведская социальная политика страны базируется на солидном законодательстве.<sup>10</sup>

**Предлагаемая специальность: «Специалист по социальной работе, оказанию помощи семьям лицам с алкогольной зависимостью»**

## **Германия**

Опыт работы по социальной реабилитации наркозависимых за рубежом свидетельствует о том, насколько велика роль социальных работников в системе наркологической помощи во всем мире, каким широким является

---

<sup>9</sup> [СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В КАНАДЕ - Основы социальной работы \(studref.com\)](http://studref.com)

<sup>10</sup> [Зарубежный опыт социально-правовой защиты семьи в Швеции и Великобритании - Социально-правовая защита семьи в современном российском обществе \(studbooks.net\)](http://studbooks.net)

поле их деятельности. Основными функциями социальных работников за рубежом являются: раннее выявление и идентификация лиц с алкогольными (или) наркотическими проблемами; работа с такими лицами, их семьями, социальным окружением, работодателями; работа с членами семей больных алкоголизмом и наркоманиями; непосредственная работа с больными (в клиническом смысле) наркологическими заболеваниями, их семьями и социальной средой. Меньше внимания уделяется первичной профилактической работе - эти задачи обычно возлагаются на педагогов, сотрудников правоохранительных органов, членов общественных организаций.

Система наркологической помощи в Германии включает в себя 5 сфер целенаправленной деятельности: 1) чисто медицинская сфера - служба детоксикации и оказания специализированной помощи в «острых» случаях (алкогольные психозы т.д.); 2) «открытая» служба медико(психо)-социальной помощи лицам с наркологическими проблемами и их семьям; 3) служба, обеспечивающая процесс «отвыкания», отказа от потребления алкоголя, наркотиков, других психоактивных веществ у зависимых и «проблемных» лиц, а также их личностную и социальную реституцию; 4) служба «долечивания», проведения работы по дальнейшей реадaptации и реабилитации зависимых и «проблемных» лиц; 5) профилактическая сфера.<sup>11</sup>

## Швеция

Социальные работники в Швеции имеют статус одной из крупнейших и общественно важных профессиональных групп. В рамках социальной политики разрабатываются законы, затрагивающие социальные проблемы.

Социальные работники оказывают помощь человеку и помогают людям оказать помощь самому себе. Это означает, что на основе анализа общей ситуации человека, попавшего в тяжелое положение, необходимо дать ему возможность выйти из него.

Универсальная дисциплина «Социальная работа» обрела в Швеции свое место в сбалансированном взгляде на методы социальной работы на макро-, мезо- и микроуровнях.<sup>12</sup>

В обязанности службы социального обеспечения входит оказание помощи подросткам и взрослым, злоупотребляющим алкоголем и наркотиками. Помощь может состоять в подборе контактного лица, беседах и организации реабилитации в семье или специальных лечебных профилакториях, **behandlingshem**. Некоторые лечебные профилактории специализируются прежде всего на работе с подростками. Центры реабилитации алкоголиков и наркоманов есть также при муниципалитетах, ландстингах, церквях и различных общественных организациях. Как правило, лечение происходит на добровольной основе. Принудительное

---

<sup>11</sup> [Зарубежный опыт организации помощи наркозависимым - Адаптация и реабилитация в социальной работе \(ozlib.com\)](http://ozlib.com)

<sup>12</sup> [СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ШВЕЦИИ - Основы социальной работы \(studref.com\)](http://studref.com)

лечение допускается в случаях, если человек по причине алкогольной или наркотической зависимости подвергает серьезному риску себя или окружающих.<sup>13</sup>

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ ОТРАСЛИ.**

Действующим профессиональным стандартом рассматриваемой сферы является консультационные и социальные услуги в сфере семейной политики.

В качестве планируемых к разработке рассматриваются следующие профессиональные стандарты: «Юридические услуги по семейному праву» и «Психологические услуги по семейным отношениям».

## **7. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Таким образом, учитывая специфику специальностей и направление деятельности не только социальных работников, но и юристов, адвокатов педагогов, психологов по вопросам семьи и брака следует расширить требования к содержанию профессионального стандарта и образовательных программ в сфере семейной политики. Также следует принять во внимание обязательное повышение престижа некоторых профессий, в частности социальных работников.

Список профессий в сфере семейной политики, рекомендуемые к включению в НКЗ:

- Консультант по семейному планированию;
- Специалист по семейной реабилитации и восстановлению после кризисов;
- Юрист по семейным делам;
- Психолог по семейным отношениям.

---

<sup>13</sup> [Жизнь и здоровье -Здравоохранение и социальная защита населения Швеции - ruletkase.se](http://ruletkase.se)

## 8. ОПИСАНИЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ УРОВНЕЙ ОРК

Таблица 1. Описание квалификационных уровней ОРК

Уровень ОРК	Уровень НРК	Занятие из НКЗ	Стадии	Роль в коллективном разделении труда	Знания	Умения (Навыки)	Личностные компетенции
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>5-6</b>	<b>5-6</b>	<b>2635-5-001 Консультант по вопросам семьи и брака</b>	Исполнение	Основное производство/ оказание услуги	Законодательная база: - Конституция Республики Казахстан; - Трудовой Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК; - Кодекс РК от 26 декабря 2011 года № 518-IV «О браке (супружестве) и семье» № 518-IV; - Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»; - Социальный Кодекс РК; - Закон Республики	Комплексная оценка ситуации семьи по проблемному кейсу: • Использование различных методов мониторинга социальной ситуации в семьях; • Использование результатов мониторинга в определении целей социального обслуживания заявителей; • Выявление проблемных вопросов и анализ информации о социальной ситуации семьи/заявителя; • Разработка перечня мероприятий по решению вопросов семьи/заявителя с и без привлечения	1. Стрессоустойчивость 2. Исполнительность 3. Умение управлять временем (тайм-менеджмент) 4. Умение работать с большим объемом информации 5. Тактичность 6. Ответственность 7. Умение быть сопереживающим, эмпатичным 8. Коммуникабельность и контактность 9. Стремление к достижениям 10. Стремление к саморазвитию 11. Дисциплинированность 12. Умение работать в команде 13. Эмоциональная отзывчивость

					<p>Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-ІІ «О правах ребенка в Республике Казахстан»;</p> <p>- Закон Республики Казахстан от 4 декабря 2009 года № 214-ІV «О профилактике бытового насилия»;</p> <p>- Закон Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года № 94-І «О жилищных отношениях»;</p> <p>- Кодекс Республики Казахстан от 25 декабря 2017 года № 120-VІ ЗРК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет»;</p> <p>- Постановление Правительства</p>	<p>государственных органов и других заинтересованных организаций с учетом международного опыта.</p>	
--	--	--	--	--	---	---	--

					<p>Республики Казахстан от 30 марта 2012 года № 382 «Об утверждении Правил осуществления функций государства по опеке и попечительству».</p> <p>Предпочтительные знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знания в области медиации (подтверждается наличием диплома, сертификата или опытом работы);</li> <li>2. Знания в области психологии (подтверждается наличием диплома, сертификата или опытом работы);</li> <li>3. Знания по основным отраслям права и правовым процедурам</li> </ol>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					(подтверждается наличием диплома, сертификата или опытом работы).		
5-6	5-6	2635-5-002 Консультант по вопросам семьи и детей	Исполнение	Основное производство/оказание услуги	Законодательная база: - Конституция Республики Казахстан; - Трудовой Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК; - Кодекс РК от 26 декабря 2011 года № 518-IV «О браке (супружестве) и семье» № 518-IV; - Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»; - Социальный Кодекс РК; - Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-II «О правах ребенка в	Комплексная оценка ситуации семьи по проблемному кейсу: • Использование различных методов мониторинга социальной ситуации в семьях; • Использование результатов мониторинга в определении целей социального обслуживания заявителей; • Выявление проблемных вопросов и анализ информации о социальной ситуации семьи/заявителя; • Изучение международного опыта при поиске решения проблемного вопроса; • Разработка перечня мероприятий по решению вопросов семьи/заявителя с и без привлечения	1. Стрессоустойчивость 2. Исполнительность 3. Умение управлять временем (тайм-менеджмент) 4. Тактичность 5. Ответственность 6. Умение быть сопереживающим, эмпатичным 7. Коммуникабельность и контактность 8. Стремление к достижениям 9. Стремление к саморазвитию 10. Дисциплинированность 11. Умение работать в команде 12. Эмоциональная отзывчивость

					<p>Республике Казахстан»;  - Закон Республики Казахстан от 4 декабря 2009 года № 214-IV «О профилактике бытового насилия»;  - Закон Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года № 94-І «О жилищных отношениях»;  - Кодекс Республики Казахстан от 25 декабря 2017 года № 120-VI ЗРК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет»;  - Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2012 года № 382 «Об</p>	<p>государственных органов и других заинтересованных организаций с учетом международного опыта.</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

					<p>утверждении Правил осуществления функций государства по опеке и попечительству».</p> <p>Предпочтительные знания:</p> <p>1. Знания в области медиации (подтверждается наличием диплома, сертификата или опытом работы);</p> <p>2. Педагогическая подготовка;</p> <p>3. Знания в области психологии (подтверждается наличием диплома, сертификата или опытом работы);</p> <p>4. Знания по основным отраслям права и правовым процедурам (подтверждается наличием диплома, сертификата или</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					опытом работы).		
4-5	4-5	2635-6-005 Специалист отдела по делам семьи и детства	Исполнение	Основное производство/оказание услуги	Законодательная база: 1. Кодекс РК «О браке (супружестве) и семье»; 2. Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-ІІ «О правах ребенка в Республике Казахстан»; 3. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-ІІІ «Об образовании»; 4. Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2012 года № 382 «Об утверждении Правил осуществления функций государства по	1. Регистрация обращения: • Ведения первичного делопроизводства, регистрации писем и обращений от физических и юридических лиц. 2. Сбор первоначальных данных: • Сбор данных заявителей/детей при обращении как в процессе беседы с самим заявителем, так и посредством поиска в открытых источниках; • Корректное ведение беседы с заявителями во время приема. 3. Определение уровня благополучия семьи: • Определение уровня благополучия семьи/детей путем проведения беседы с заявителем/ребенком, а также поиска информации из	1. Исполнительность 2. Стрессоустойчивость 3. Умение управлять временем (тайм- менеджмент) 4. Тактичность 5. Ответственность 6. Эмпатичность 7. Коммуникабельность 8. Стремление к саморазвитию 9. Дисциплинированность 10. Умение работать в команде 11. Эмоциональная отзывчивость

					<p>опеке и попечительству»;  5. Социальный кодекс РК и иные законодательные и нормативные акты Республики Казахстан.</p>	<p>открытых источников в соответствии с Социальным Кодексом РК и действующим законодательством РК.  4. Заполнение базы данных, нуждающихся в оказании социальной помощи и социальных услуг (в том числе специальных социальных услуг):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа с базами данных, в т.ч. с открытыми государственными базами данных;</li> <li>• Корректное ведение беседы с заявителями во время приема.</li> </ul> <p>5. Принятие срочных мер по защите ребенка/детей (обращение в местные органы опеки и попечительства):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение уровня риска для детей и ребенка;</li> <li>• Обращение в компетентные органы;</li> <li>• Привлечение</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>других специалистов (юристов, психологов и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбор необходимых документов, материалов.</li> </ul> <p>6. Обеспечение предоставления услуг других специалистов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение проблемного вопроса, риска; Подбор специалиста (-ов); Перенаправление к необходимому (-ым) специалисту (-ам)</li> </ul>	
4-5	4-5	<b>2635-6-010 Специалист по вопросам сохранения семьи</b>	Исполнение	Основное производство/оказание услуги	<p>Законодательная база:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кодекс РК о браке (супружестве) и семье;</li> <li>2. Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-ІІ «О правах ребенка в Республике Казахстан»;</li> <li>3. Закон</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Регистрация обращения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ведения первичного делопроизводства, регистрации писем и обращений от физических и юридических лиц.</li> </ul> </li> <li>2. Сбор первоначальных данных: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбор данных заявителей/детей при обращении как в процессе беседы с</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исполнительность</li> <li>2. Стрессоустойчивость</li> <li>3. Умение управлять временем (тайм-менеджмент)</li> <li>4. Тактичность</li> <li>5. Ответственность</li> <li>6. Эмпатичность</li> <li>7. Коммуникабельность</li> <li>8. Стремление к саморазвитию</li> <li>9. Дисциплинированность</li> <li>10. Умение работать в команде</li> <li>11. Эмоциональная</li> </ol>

					<p>Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»;</p> <p>4. Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2012 года № 382 «Об утверждении Правил осуществления функций государства по опеке и попечительству»;</p> <p>5. Социальный кодекс РК;</p> <p>6. Правила документирования, управления документацией и использования систем электронного документооборота в государственных и негосударственных организациях</p>	<p>самим заявителем, так и посредством поиска в открытых источниках;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Корректное ведение беседы с заявителями во время приема.</li> </ul> <p>3. Определение уровня благополучия семьи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение уровня благополучия семьи/детей путем проведения беседы с заявителем/ребенком, а также поиска информации из открытых источников в соответствии с Социальным Кодексом РК и действующим законодательством РК.</li> </ul> <p>4. Заполнение базы данных, нуждающихся в оказании социальной помощи и социальных услуг (в том числе специальных социальных услуг):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа с базами данных, в т.ч. с открытыми государственными базами данных:</li> </ul>	<p>ОТЗЫВЧИВОСТЬ</p>
--	--	--	--	--	---	---	---------------------

					<p>и иные законодательные и нормативные акты Республики Казахстан.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Корректное ведение беседы с заявителями во время приема.</li> </ul> <p>5. Принятие срочных мер по защите ребенка/детей (обращение в местные органы опеки и попечительства):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение уровня риска для детей и ребенка;</li> <li>• Обращение в компетентные органы;</li> <li>• Привлечение других специалистов (юристов, психологов и т.д.);</li> <li>• Сбор необходимых документов, материалов.</li> </ul> <p>6. Обеспечение предоставления услуг других специалистов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение проблемного вопроса, риска; Подбор специалиста (-ов); Перенаправление к необходимому (-ым) специалисту (-ам)</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--	--	--

4-5	4-5	<b>2635-7-006</b> <b>Специалист по социальной работе, оказанию помощи семьям лицам с алкогольной зависимостью</b>	Исполнение	Основное производство/оказание услуги	Законодательная база: 1. Кодекс РК о браке (супружестве) и семье; 2. Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-ІІ «О правах ребенка в Республике Казахстан»; 3. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-ІІІ «Об образовании»; 4. Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2012 года № 382 «Об утверждении Правил осуществления функций государства по опеке и	1. Регистрация обращения: • Ведения первичного делопроизводства, регистрации писем и обращений от физических и юридических лиц. 2. Сбор первоначальных данных: • Сбор данных заявителей/детей при обращении как в процессе беседы с самим заявителем, так и посредством поиска в открытых источниках; • Корректное ведение беседы с заявителями во время приема. 3. Определение уровня благополучия семьи: • Определение уровня благополучия семьи/детей путем проведения беседы с заявителем/ребенком, а также поиска информации из открытых источников в	1. Исполнительность 2. Стрессоустойчивость 3. Умение управлять временем (тайм-менеджмент) 4. Тактичность 5. Ответственность 6. Эмпатичность 7. Коммуникабельность 8. Стремление к саморазвитию 9. Дисциплинированность 10. Умение работать в команде 11. Эмоциональная отзывчивость
-----	-----	--	------------	---------------------------------------	---	--	---

					<p>попечительству»;</p> <p>5. Социальный кодекс РК;</p> <p>6. Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 26 марта 2015 года № 165 «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения» и иные законодательные и нормативные акты Республики Казахстан.</p>	<p>соответствии с Социальным Кодексом РК и действующим законодательством РК.</p> <p>4. Заполнение базы данных, нуждающихся в оказании социальной помощи и социальных услуг (в том числе специальных социальных услуг):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа с базами данных, в т.ч. с открытыми государственными базами данных;</li> <li>• Корректное ведение беседы с заявителями во время приема.</li> </ul> <p>5. Принятие срочных мер по защите ребенка/детей (обращение в местные органы опеки и попечительства):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение уровня риска для детей и ребенка;</li> <li>• Обращение в компетентные органы;</li> <li>• Привлечение других специалистов</li> </ul>	
--	--	--	--	--	---	--	--

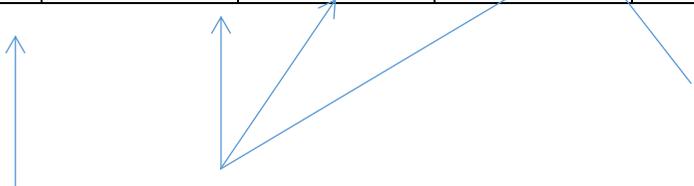
						<p>(юристов, психологов и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбор необходимых документов, материалов.</li> </ul> <p>6. Обеспечение предоставления услуг других специалистов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение проблемного вопроса, риска; Подбор специалиста (-ов); Перенаправление к необходимому (-ым) специалисту (-ам)</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--	--	--

## 9. КАРТА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КВАЛИФИКАЦИЙ

№	МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТНАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ ЗАНЯТИЙ 2008 (начальные группы)			Совпадение	НКЗ 01-2017 (начальные группы)			Совпадение	НКЗ 01-2017 (группы занятий)			НКЗ (основные группы занятий)	НКЗ (наименование профессии)	НКЗ (уровень навыков)	Уровень НРК	Уровень ОРК	ОКЭД секция группа класс подкласс		
	Код МКЗ	Наименование на английском языке	Наименование на казахском / русском языках		Код НКЗ	Наименование на казахском языке	Наименование на русском языке		Код НКЗ	Наименование на казахском языке	Наименование на русском языке								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
1	2635	Social work and counselling professionals	Специалисты-профессионалы в области организации и ведения социальной работы		2635	Әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру және жүргізу саласындағы кәсіби мамандар	Специалисты-профессионалы в области организации и ведения социальной работы		2635-5	Отбасылық қатынастар саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі кәсіби мамандар	Специалисты - профессионалы по социальной работе в области семейных отношениях	2635-5-001	Консультант по вопросам семьи и брака	4	5-6	5-6	Здравоохранение и социальное обслуживание населения. Профессиональные группы и подгруппы: - 87 Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания - 87.9 Предоставление прочих социальных услуг с обеспечением проживания - 87.90 Предоставление прочих социальных услуг с обеспечением проживания - 87.90.0		
3												2635-5-002	Консультант по вопросам семьи и детей					5-6	5-6
4												2635-6-005	Специалист отдела по делам семьи и детства					4-5	4-5
6									2635-7	Нашақорлар мен маскүнемдермен әлеуметтік жұмыс жөніндегі кәсіби мамандар	Специалисты - профессионалы по социальной работе с наркоманами и алкоголиками	2635-7-006	Специалист по социальной работе, оказанию помощи семьям лицам с алкогольной зависимостью	4-5	4-5				
7												2635-6	Балаларды қорғау саласындағы әлеуметтік жұмыс жөніндегі кәсіби мамандар			Специалисты - профессионалы по социальной работе в области защиты детей		2635-6-010	Специалист по вопросам сохранения семьи

## 10. ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КАРТА

ОРК	НКЗ								
8									
7									
6			Консультант по вопросам семьи и детей	Консультант по вопросам семьи и брака					
5	Специалист по социальной работе, оказанию помощи семьям лицам с	Специалист отдела по делам семьи и детства	Консультант по вопросам семьи и детей	Консультант по вопросам семьи и брака	Специалист по вопросам сохранения семьи				



	алкогольной зависимостью								
4	Специалист по социальной работе, оказанию помощи семьям лицам с алкогольной зависимостью	Специалист отдела по делам семьи и детства			Специалист по вопросам сохранения семьи				
3									
2									